

『기업간 e-구매 전자결제서비스』 이용약관

(우리은행)

제 1조 (목 적)

이 약관은 주식회사 우리은행 (이하 "은행"이라 합니다) 과 “은행”이 제공하는 『기업간 e-구매전자결제서비스』 (이하 "서비스"라 합니다)를 이용하고자 하는 기업(이하 "거래기업"이라 합니다.)간의 원활하고 공정한 "서비스"이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다 .

- 1."e-MP(Market Place)"라 함은 온라인 시장으로써 기업간 전자적 형태의 상거래를 할 수 있도록 마련된 시장 또는 상거래 시장을 운영하는 기업을 말합니다.
- 2."물품"이라 함은 상거래 대상이 되는 모든 유무형의 재화 및 용역을 말합니다.
- 3."판매기업"이라 함은 e-MP 에서 "물품"을 판매하고 "서비스"를 이용하여 대금결제를 받는 업체 또는 구매기업에 물품을 판매하는 e-MP기업을 말합니다.
- 4."구매기업"이라 함은 e-MP 에서 "물품"을 구매하고 "서비스"를 이용하여 구매대금을 지급하는 업체 또는 판매기업으로부터 물품을 구매하는 e-MP기업을 말합니다.
- 5."거래기업"이라 함은 "판매기업" 또는 "구매기업"을 말합니다.
- 6."결제수단"이라 함은 기업구매자금대출, 기업구매카드대출(기업구매카드), 외상매출채권전자대출, 현금 등으로써, "서비스"결제를 위하여 "거래기업"이 결제시 선택할 수 있는 수단을 말합니다.
- 7."일반거래"라 함은 "구매기업"이 e-MP를 통하여 "판매기업"으로부터 구매한 "물품"의 구매대금을 은행의 결제보장없이 "구매기업"의 신용만으로 결제하는 방식을 말합니다.
- 8."지급지시"라 함은 "일반거래"에서 "구매기업"이 "판매기업"에게 사전에 지정된 "결제수단"을 이용하여 구매대금을 결제하도록 은행에게 지시하는 행위를 말합니다.
- 9."매매보호거래"라 함은 e-MP를 통한 "거래기업"간 매매계약과 관련하여 물품의 인도와 구매대금의 결제가 원활하게 이루어질 수 있도록 은행이 결제대금의 "지급위탁" 사실을 확인하여 결제를 보장하는 방식을 말합니다.
- 10."지급위탁"이라 함은 "매매보호거래"에서 "구매기업"이 은행에 구매대금지급의 위탁을 지시하거나, 구매카드 승인 또는 외상매출채권의 발행과 관련된 "인수통지예정일"을 통보하는 행위를 말합니다.
- 11."인수확인"이라 함은 "매매보호거래"에서 "구매기업"이 "판매기업"으로부터 매매계약 물품을 인수받은 후, 은행에 "지급위탁"한 구매대금을 "판매기업"에게 지급하도록 지시하거나 구매카드의 승인 또는 외상매출채권의 발행을 지시하는 행위를 말합니다.
- 12."결제예정일"이라 함은 "거래기업"이 e-MP 에게 매매계약 체결시 "지급지시" 또는 "지급위탁"을 하기로 예정한 날을 말합니다.

13. "인수통지에정일"이라 함은 "구매기업"이 "은행"에 "인수확인"을 하기로 예정한 날을 말합니다.
14. "재접수"라 함은 e-MP를 통해 은행에 전송된 "거래기업"간 정상적 매매계약체결 내역을 e-MP의 오류 또는 "거래기업"간 상호합의 하에 변경할 필요가 있을 경우, e-MP가 이미 은행에게 전송한 내역을 재전송하는 행위를 말합니다.
15. "매매계약변경"이라 함의 e-MP가 이미 체결된 매매계약의 내용을 변경하고자 하는 "거래기업"의 의뢰를 받아 은행에 기 통보한 매매계약의 내용을 변경하는 행위를 말합니다.
16. "매매계약취소"라 함은 e-MP가 이미 체결된 매매계약의 내용을 취소하고자 하는 "거래기업"의 의뢰를 받아 은행에 기 통보한 매매계약의 내용을 취소하는 행위를 말합니다.
17. "지급위탁변경"이라 함은 "매매보호거래"에서 은행이 e-MP로부터 통보된 "매매계약변경"내역을 "거래기업"의 승인을 확인하여 이미 지급위탁된 금액 또는 정보를 변경하는 행위를 말합니다.
18. "지급취탁취소"라 함은 "매매보호거래"에서 은행이 e-MP로부터 통보된 "매매계약취소"내역을 "거래기업"의 승인을 확인하여 이미 지급위탁된 금액 또는 정보를 취소하는 행위를 말합니다.
19. "은행이용수수료"라 함은 "거래기업"이 "서비스"를 이용하는 대가로 "은행"에게 지급하는 금전을 말합니다.
20. "e-MP중개수수료"라 함은 "거래기업"이 "서비스"를 이용하는 대가로 e-MP에게 지급하는 요금으로써, 은행이 징수하여 e-MP에게 지급하도록 합니다.

제3조 (서비스 이용방법)

- ① "거래기업"은 은행의 기업용 인터넷뱅킹에 가입한 후, 컴퓨터 등 전자적 수단을 통하여 "서비스"를 이용할 수 있습니다.
- ② "거래기업"은 전자거래기본법 및 전자서명법 소정의 공인인증기관이 발급한 인증서에 의거한 전자서명을 이용하여 거래를 하여야 합니다.
- ③ "거래기업"은 "서비스"이용을 위하여 "서비스"이용 신청 후 은행으로부터 승인을 받아야 하며, "현금"거래를 제외한 다른 "결제수단"을 이용하고자 하는 경우에는 결제수단별로 은행과 별도의 약정을 체결해야 합니다.
- ④ "거래기업"은 "서비스"이용을 위한 약정체결시 입금계좌, 지급계좌 등 중요사항을 정확하게 기입하여야 하며, 중요사항의 변경시 지체없이 은행에 서면통보를 하여야 합니다.

제4조 (업무처리 기본절차)

- ① "일반거래"는 다음 각호의 절차로 이루어집니다.
 1. “은행”은 “e-MP”로부터 매매계약정보와 “e-MP 중개수수료” 금액을 통보받아, 이를 “은행”의 인터넷 등 전자적 방법을 이용하여 “거래기업”에게 통보합니다.
 2. “거래기업”은 통보된 매매계약정보를 확인하고, 실제 매매계약정보와 다른 경우에는 “e-MP”를 통하여 “재접수” 또는 “매매계약변경/취소”를 합니다.
 3. “구매기업”은 매매계약시 정한 “결제예정일” 또는 그 이전에 “은행”에 “지급지시”를 합니다.

4. "은행"은 당해 구매대금을 판매기업의 입금계좌에 직접 입금처리하거나, "결제수단"별 약정내용에 따라 결제처리합니다.

② "매매보호거래"는 다음 각호의 절차로 이루어집니다.

1. "은행"은 "e-MP"로부터 매매계약정보와 "e-MP" 중개수수료" 금액을 통보받아, 이를 "은행"의 인터넷 등 전자적 방법을 이용하여 "거래기업"에게 통보합니다.
2. "거래기업"은 통보된 매매계약정보를 확인하고, 실제 매매계약정보와 다른 경우에는 "e-MP"를 통하여 "재접수" 또는 "매매계약변경/취소"를 합니다.
3. "구매기업"은 "결제예정일" 또는 그 이전에 "은행"에 "지급위탁"을 합니다.
4. "은행"은 "구매기업"의 "지급위탁"사실을 "은행"의 인터넷 등 전자적 방법을 이용하여 "판매기업"에게 통보합니다.
5. "구매기업"은 "인수통지예정일" 또는 그 이전에 "판매기업"으로부터 배송받은 "물품"을 검수한 후 "은행"에 "인수확인"을 합니다.
6. "은행"은 당해 구매대금의 "지급위탁"된 금전을 판매기업의 입금계좌에 직접 입금처리하거나, "결제수단"별 약정내용에 따라 결제처리합니다.

③ "결제수단"별 세부 처리 및 대출실행과 관련한 절차와 방법은 "은행"에서 별도로 정하는 바에 따릅니다.

④ "매매보호거래"에서 "은행"에 "지급위탁"된 구매자금(현금)은 "구매기업"이 "인수확인"을 기 전까지 "은행"이 보관하기로 하고, 관련된 예금의 이자 등은 "거래기업"에 지급하지 않기로 합니다.

제 5 조 (변경처리절차)

- ① "거래기업"이 "재접수", "매매계약변경", "매매계약취소", "지급위탁변경", "지급위탁취소"를 하고자 할 경우에는 "e-MP"에 의뢰한 후 "e-MP"의 승인 및 "e-MP"의 "은행"에 대한 통보의 절차 및 순서로 이루어집니다.
- ② "매매보호거래"에서 "구매기업"의 "지급위탁"에 의해 "은행"에 구매대금이 위탁완료된 이후에는 제 1 항에 추가하여 "거래기업"이 모두 이를 승인하여야 그 절차가 완료됩니다.
- ③ "매매보호거래"에서 "지급위탁"이 이루어진 상태에서 "매매계약변경" 및 "매매계약취소"의 절차가 완료된 경우에는 "지급위탁변경" 및 "지급위탁취소"의 절차까지 완료된 것으로 봅니다.

제 6 조 (변경처리의 제한 등)

- ① "일반거래"에서 "구매기업"의 "지급지시"에 따라 당해 구매대금이 "판매기업"에게 지급완료된 이후에는 제 5 조의 내용을 적용할 수 없습니다.
- ② "매매보호거래"에서 "지급위탁"이 이루어진 이후에는 "매매계약변경" 및 "매매계약취소"만 가능하도록 합니다.
- ③ "매매보호거래"에서 "지급위탁"이 이루어진 이후에는 "지급위탁"된 금액을 증액하는 "매매계약변경"은 허용되지 아니합니다.
- ④ "거래기업"의 일방은 제 5 조 제 2 항에 따라 승인의 의사표시를 한 후에도 매매계약의 상대

방이 승인하기 전까지는 제 5 조 제 2 항에 따라 기 행한 승인의 의사표시를 취소할 수 있습니다.

- ⑤ "거래기업"은 "e-MP"에 대한 변경의뢰, "e-MP"의 승인 등 "e-MP"가 제 5 조 제 1 항에 따라 "은행"에 통보하기 이전의 절차에 대하여는 당해 "e-MP"와 별도로 약정하여야 하며, "은행"은 이와 관련하여 아무런 책임을 지지 아니합니다.

제 7 조 (결제방법 등)

- ① "지급지시" 또는 "지급위탁"에 수반되어야 하는 "구매기업"의 구매대금 결제는 다음 각 호에 서 정한 방법 중에서 이루어져야 합니다.
1. 판매기업으로 계좌이체
 2. 매매보호거래의 경우 "은행일시에치계좌"으로 입금
 3. 구매전용카드의 승인 또는 승인위탁
 4. 외상매출채권의 발행 또는 발행위탁
 5. 구매자금대출 인수/결제
- ② "은행"은 "구매기업"이 제 1 항의 1 호 및 2 호에 의한 방법을 이용할 경우에, "지급지시" 또는 "지급위탁"시점의 현금화된 자금에 대해서만 "구매기업"이 결제수단별 약정시 지정한 계좌(이 후 "결제계좌"라 합니다)에서 별도의 통장 청구서 없이 당해 구매대금을 출금한 후 동 금 액을 "판매기업"이 결제수단별 약정시 지정한 계좌(이후 "입금계좌"라 합니다)에 입금합니다.
- ③ "은행"은 매매계약정보에 대하여 원칙적으로 "주문번호" 단위로 관리하나, "구매기업"의 "지 급지시", "지급위탁" 및 "인수확인"시 동일한 "주문번호"에 "결제스케줄번호"가 수개인 경우에는 "구매기업"이 선택한 "결제스케줄번호" 단위로 결제합니다.
- ④ "은행"은 계좌이체시 또는 "은행일시에치계좌"로의 입금시 "출금계좌"의 출금가능금액이 결 제금액보다 적을 경우에 제 4 조에 따른 결제절차를 더 이상 진행하지 아니합니다.
- ⑤ "현금"결제시 "결제예정일"로 지정된 날까지 "지급지시" 및 "지급위탁"이 이루어지지 않거나 "인수통지예정일"까지 "인수확인"이 이루어지지 않을 경우, "거래기업"은 "결제예정일"이나 "인수통지예정일"을 장래의 날로 변경하는 "매매계약경"절차를 진행하여야 하며, "은행"은 이러한 "매매 계약변경"이 이루어지지 않는 한 당해 건에 대하여 제 4 조에 따른 결제절차를 더 이상 진행하지 아니합니다.
- ⑥ 제 5 항의 경우 "은행"은 "지급위탁"된 자금의 인출을 보류하고 제 8 조에서 정한 바에 따라 처리합니다.
- ⑦ 구매기업은 본인이 신청하는 구매론이 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한법률상 납품대금 의 지급수단일 경우 납품대금의 결제일을 물품등을 받은 날부터 60일 이내의 최단기간으로 정해야 하며, 만약 60일을 초과할 경우 그 초과기간에 대한 할인료를 판매기업에 지급해야 합니다.
- ⑧ 구매기업은 본인이 신청하는 구매론이 하도급거래 공정화에 관한 법률상 하도급대금의 지급 수단일 경우 하도급대금의 결제일을 물품등을 받은 날부터 60일 이내의 최단기간으로 정해 하며, 만약 60일을 초과할 경우 그 초과기간에 대한 할인을 판매기업에 지급해야 합니다.

제 8 조 (“지급위탁”된 자금의 처리)

- ① “은행”은 다음 각호의 1 에 해당하는 사유가 발생하는 경우에 “지급위탁”된 자금을 인출하여 “판매기업”의 “입금계좌”에 입금처리합니다.
 1. “구매기업”이 “인수통지예정일”까지 “구매물건인수통지”를 하는 경우
 2. “구매기업”의 서면에 의한 동의가 있는 경우
 3. 법원의 확정판결 등에 의하여 원인관계(매매계약관계)상 “지급위탁”된 자금을 “판매기업”에게 지급하는 것이 정당하다고 인정되는 경우
- ② “은행”은 다음 각호의 1 에 해당하는 사유가 발생하는 경우에 “지급위탁”된 자금 중 해당 금액을 “구매기업”에게 반환합니다.
 1. “매매계약변경” 및 “지급위탁변경”에 의하여 “지급위탁”된 자금이 감액된 경우
 2. “매매계약취소” 및 “지급위탁취소” 절차가 완료된 경우
 3. “판매기업”의 서면에 의한 동의가 있는 경우
 4. 법원의 확정판결 등에 의하여 원인관계(매매계약관계)상 “지급위탁”된 자금을 “구매기업”에게 반환하는 것이 정당하다고 인정되는 경우

제 9 조 (정보통보 등)

- ① “은행”은 “거래기업”이 개별 당사자에 관련되는 “서비스”절차 진행상황을 “은행”의 인터넷등을 통해 확인할 수 있도록 하여야 하며, “거래기업”은 본인의 거래결과와 정보가 일치하는지 여부를 확인하여야 합니다.
- ② “거래기업”은 “거래기업”의 임직원이 고의 또는 전산조작오류 등의 과실로 “서비스”이용을 위해 본 약관에 의해 의사표시를 행한 경우, “은행”은 거래기업의 정당한 의사표시로 간주하여 그에 따르며 손해가 발생한 경우 의사표시한 각 “거래기업”의 책임으로 합니다.
- ③ “은행”은 “거래기업”의 요구가 있을 경우 “서비스”절차 진행상황을 이메일 통보할 수 있으며, 이 경우 “거래기업”은 수신받을 이메일 주소를 사전에 등록하여야 합니다.

제 10 조 (수수료)

- ① “e-MP 중개수수료”의 금액 및 요율 산정 및 게시에 관한 사항은 “e-MP”와 “거래기업”간에 결정하며, “은행”은 일체 관여하지 않습니다. 다만, “e-MP”를 대신하여 “거래기업”으로부터 동 수수료를 징수할 경우에는 “e-MP”로부터 수신한 매매계약정보 내에 지정되어 있는 수수료 금액만큼을 징수하여 사전에 등록되어있는 “e-MP”의 입금계좌에 입금하기로 합니다.
- ② “e-구매결제수수료”는 구매결제금액에 따라 거래기업과 은행이 체결한 수수료약정(서비스이용신청서 별도 작성)에 따르며, 은행이 동 수수료를 변경하고자 할 때에는 그 내용을 수수료 징구대상 거래기업 등에 이메일 통지하거나, 변경사실을 “은행”의 인터넷 또는 해당 “e-MP”의 인터넷에 변경 1 개월 전에 게시하여 1 개월동안 알립니다.
- ③ “은행”이 “e-MP”를 대신하여 “거래기업”으로부터 “e-MP 중개수수료”를 징수할 경우, “e-MP”로부터 “은행”에 매매계약정보가 도달하는 최초 시점에서 “거래기업”의 “출금계좌” 또는 “입금계좌”에서 인출합니다.

- ④ "은행"은 지정된 계좌의 잔액이 부족하여 본조에 따른 "수수료"를 징수하지 못한 "거래기업"에 대하여는 "서비스"의 제공을 중단할 수 있습니다.

제 11 조 (정보제공 동의)

은행은 다음 각호에 해당하는 내용을 "e-MP"에 통지할 수 있으며, "거래기업"은 이러한 "은행"의 통지에 동의합니다.

1. 매매계약내용 접수, "재접수", "매매계약변경", "매매계약취소", "지급위탁취소" 등 "e-MP"가 "서비스"의 원활한 절차진행을 위하여 "은행"에 통보하는 사항에 대한 "은행"의 수신응답
2. "지급지시", "지급위탁", "인수확인" 사실
3. "재접수", "매매계약변경", "매매계약취소", "지급위탁취소"에 대한 "거래기업"의 승인통지사실.
4. 기타 "서비스"의 원활한 절차진행을 위하여 필요한 사항

제 12 조 (신고사항의 변경)

- ① "거래기업"은 "서비스"가입을 위한 등록정보, 결제수단별 약정시 등록정보 및 각종 거래정보 수신을 위한 본인의 연락처 등을 변경하고자 할 때에는 서면 또는 "은행"에서 정한 전산상의 방법을 통하여 "은행"에 신고하여야 합니다.
- ② 신고사항의 변경은 "은행"이 제 1 항의 신고를 접수하고 전산작업에 요구되는 합리적인 시간이 지난 후에 그 효력이 생깁니다.

제 13 조 (서비스 이용의 제한)

"은행"은 거래기업이 공인인증기관이 발급한 유효한 인증서를 사용하지 아니한 때에는 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.

제 14 조 (이용계약의 해지)

- ① "거래기업"은 "서비스"이용계약을 해지하고자 할 때에 서면으로 "은행"에 해지의사를 통지하여야 합니다.
- ② "거래기업"은 "은행"이 "e-MP"로부터 통보받아 "은행"의 인터넷에 게시한 매매계약건과 관련하여 이 약관에 따른 전자결제 절차를 모두 완료한 후에야 제 1 항에 따라 해지할 수 있습니다.

제 15 조 (면책)

- ① "은행"은 "e-MP"로부터 통보받은 대로 "은행"의 인터넷에 게시한 매매계약 등의 내용("재접수", "매매계약변경", "매매계약취소", "지급위탁취소" 등 일체의 경우를 말합니다)에 관하여는 그 진위를 보장하지 아니하며, "거래기업"이 제 4 조 소정의 확인 및 조치를 취하지 아니하는 등 그 진위 여부를 확인하지 아니한 채 이 약관에 따른 거래를 하여 발생한 손해에 대하여는 책임지지 아니합니다.

- ② "은행"은 "판매기업"이, "은행"이 아닌 제 3 자를 통하여 확인한 "지급위탁"사실을 신뢰하여 "물품"을 배송함으로써 발생한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
- ③ "은행"은 "물품"의 배송, 운송, 하자, 반품 등 원인관계(매매계약관계)에 일체 관여하지 아니하며 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.
- ④ "은행"은 "거래기업"이 제 8 조 제 1 항의 동의 또는 통지를 하지 않음으로 인하여 발생한 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 다만, "은행"이 "거래기업"의 "서비스"를 통한 거래내역과 상이하게 처리를 한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ⑤ "은행"은 "거래기업"이 제 3 조 제 3 항 및 제 4 항 소정의 기재사항 또는 제 9 조 제 3 항 소정의 이메일 주소를 다르게 기재, 등록하거나 또는 제 12 조 제 1 항의 신고를 지체하여 생긴 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ "은행"은 "거래기업"이 이 약관에서 정한 거래를 하는데 필요한 보안카드상의 암호숫자, 인증서, 비밀번호 등(이하 "접근수단"이라 합니다)의 위조·변조 및 기타 사유로 "거래기업"에게 손해가 발생한 경우 전자금융거래기본약관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.
- ⑦ "은행"은 외부요인에 의한 정전, 전산 및 통신장애, 천재지변 또는 전쟁, 화재 등의 불가항력의 사유로 "서비스"가 지연되거나 중단된 경우에도 "거래기업"에 대하여 이로 인한 책임을 지지 않습니다. 다만, "은행"의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

제 16 조 (접근수단의 관리)

- ① "거래기업"은 "접근수단"의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 이를 은행에 유선 또는 서면으로 신고하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 신고는 "은행"이 이를 접수한 즉시 그 효력이 생깁니다.
- ③ 제 1 항의 신고를 철회할 경우에는 "은행"에 서면으로 신청하여야 합니다.
- ④ "거래기업"은 "접근수단"을 제 3 자에게 대여, 위탁, 또는 양도하지 못합니다.

제 17 조 (약관의 변경)

"은행"은 이 약관을 변경하고자 할 때에는 그 변경 1 개월 전에 1 개월 동안 "은행"의 인터넷에 게시하여야 하며, 게시 후 1 개월 이내에 "거래기업"의 서면에 의한 이의가 "은행"에 도달하지 않으면 "거래기업"이 이를 승인한 것으로 봅니다.

제 18 조 (적용법규)

이 서비스와 관련하여는 이 약관을 우선 적용하고, 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자거래기본법, 전자서명법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률 및 동 법 시행령, 하도급거래 공정화에 관한 법률 및 동 법 시행령, 전자금융거래기본약관을 적용합니다.

제 19 조 (관할법원)

이 서비스와 관련하여 발생한 분쟁에 관한 소송은 은행 본지점 및 거래기업의 소재지 관할 법원으로 합니다.

해당 약관(약정서)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.